



CÂMARA MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA
Endereço: R. Ceará, 662 - Centro, Açailândia - MA,
CEP: 65930-000, CNPJ:12.143.442/0001-76.
Email: ascom@cmacailandia.ma.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS

AO

USUÁRIO

CÂMARA MUNICIPAL

DE AÇAILÂNDIA – MA





CÂMARA MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA
Endereço: R. Ceará, 662 - Centro, Açailândia - MA,
CEP: 65930-000, CNPJ:12.143.442/0001-76.
Email: ascom@cmacailandia.ma.gov.br



SUMÁRIO

1. Apresentação
2. Objetivos
3. Princípios e Compromissos
4. Acesso aos Serviços
5. Dados Institucionais
6. Ouvidoria / e-SIC
7. Avaliação da Qualidade
8. Estrutura Administrativa
9. Serviços Legislativos e de Transparência
10. Atendimento Presencial
11. Locais de Atendimento
12. Canais de Comunicação
13. Prazos e Informações
14. Direitos & Deveres dos Usuários
15. Disposições Finais



CÂMARA MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA
Endereço: R. Ceará, 662 - Centro, Açailândia - MA,
CEP: 65930-000, CNPJ:12.143.442/0001-76.
Email: ascom@cmacailandia.ma.gov.br

1. APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Açailândia torna pública sua Carta de Serviços, com o objetivo de informar sobre os serviços prestados ao cidadão e os canais de atendimento disponíveis.

2. OBJETIVOS

- Garantir o acesso à informação;
- Informar sobre os serviços legislativos disponíveis;
- Promover a transparência e o controle social;
- Estimular a participação cidadã.

3. PRINCÍPIOS E COMPROMISSOS

- Atuação com legalidade, ética, transparência, eficiência e equidade;
- Atendimento humanizado, com respeito e clareza nas informações.

4. ACESSO AOS SERVIÇOS

Todos os cidadãos têm o direito de acessar os serviços e informações da Câmara Municipal.

O atendimento pode ser feito:

- **Presencialmente:** na sede da Câmara;
- **Por telefone ou e-mail:** para dúvidas, solicitações ou sugestões;
- **Online:** via Portal da Transparência, e-SIC e Diário Oficial.

5. DADOS INSTITUCIONAIS



CÂMARA MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA
Endereço: R. Ceará, 662 - Centro, Açailândia - MA,
CEP: 65930-000, CNPJ:12.143.442/0001-76.
Email: ascom@cmacailandia.ma.gov.br

- **Endereço:** Rua Ceará, nº 662 – Centro – Açailândia/MA – CEP 65930-000
- **CNPJ:** 12.143.442/0001-76
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h
- **Telefone:** (99) 3538-1487
- **E-mail:** ascom@cmacailandia.ma.gov.br
- **Site Oficial:** www.cmacailandia.ma.gov.br

6. OUVIDORIA / e-SIC

- Recebe reclamações, elogios, sugestões, denúncias e solicitações de informação.
- Canais de acesso: presencial ou online.
- Prazo de resposta: até 30 dias úteis.

7. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

- Formulários de avaliação disponíveis na recepção;
- Pesquisas de satisfação e espaço para sugestões.

8. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

- **Presidente da Câmara**
- **Mesa Diretora**
- **Departamentos:** Administração, Comunicação, Financeiro, Controle Interno, Comissão Permanente de Licitação, Jurídico.

9. SERVIÇOS LEGISLATIVOS E DE TRANSPARÊNCIA

- Consulta de Projetos de Lei, Requerimentos e Atos Legislativos
- Acesso ao Portal da Transparência
- Publicações no Diário Oficial
- Acompanhamento das Sessões Plenárias



CÂMARA MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA
Endereço: R. Ceará, 662 - Centro, Açailândia - MA,
CEP: 65930-000, CNPJ:12.143.442/0001-76.
Email: ascom@cmacailandia.ma.gov.br

- Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

10. ATENDIMENTO PRESENCIAL

O usuário pode comparecer à sede da Câmara para:

- Protocolar documentos
- Solicitar informações
- Participar de audiências públicas
- Falar com os vereadores e suas assessorias

11. LOCAIS DE ATENDIMENTO

- Sede da Câmara Municipal de Açailândia: Rua Ceará, nº 662 – Centro

12. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Telefone: (99) 3538-1487
- E-mail: ascom@cmacailandia.ma.gov.br
- Site: www.cmacailandia.ma.gov.br

13. PRAZOS E INFORMAÇÕES

- Atendimento e-SIC: resposta em até 30 dias úteis
- Publicação de Atos: em até 48 horas após aprovação
- Sessões Legislativas: calendário no site oficial

14. DIREITOS & DEVERES DOS USUÁRIOS



CÂMARA MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA
Endereço: R. Ceará, 662 - Centro, Açailândia - MA,
CEP: 65930-000, CNPJ:12.143.442/0001-76.
Email: ascom@cmacailandia.ma.gov.br

Direitos:

- Ser atendido com respeito, cortesia e imparcialidade
- Ter acesso às informações públicas
- Enviar sugestões e reclamações
- Obter resposta dentro dos prazos legais

Deveres:

- Agir com respeito e responsabilidade
- Fornecer dados verdadeiros
- Cumprir os procedimentos e prazos estabelecidos
- Colaborar com a melhoria dos serviços

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Carta será atualizada periodicamente e está disponível:

- Na sede da Câmara
- No site oficial
- Em versões impressa e digital, acessível a **todos os cidadãos**